

Bilancio Sociale CONSENSO COOPERATIVA SOCIALE 2023

Parte introduttiva

Introduzione

CONSENSO COOP SOCIALE HA SEDE IN CALTANISSETTA (CL) IN CONTRADA ROCCELLA SN OPERA CON L'OBIETTIVO DI CRESCERE NEL TERRITORIO E COINVOLGERE IL TERRITORIO NELLE VARIE ATTIVITA' SOCIALI ED ECONOMICHE. L'orientamento della cooperativa è stato negli anni quello di cercare sempre, anche grazie a percorsi formativi di tipo sociologico, di andare oltre la semplice erogazione del servizio, nella consapevolezza di svolgere un ruolo di forte utilità sociale.

La lettera del presidente

Anche quest'anno la nostra cooperativa compila il bilancio sociale. Impostato secondo le linee guida della normativa, siamo convinti che assolva alle sue funzioni di comunicazione, interna ed esterna, e di trasparenza. Infatti, l'ottica con cui viene steso è quella di dare una visione, più precisa possibile, della realtà e delle scelte della cooperativa. La sua diffusione segue più canali: verso l'esterno con la pubblicazione sul sito internet della Legacoop Sicilia, copie cartacee disponibili a richiesta nella sede per tutte le persone interessate; verso l'interno, ai soci, per informarli e per creare momenti di confronto sia durante l'assemblea che nel corso dell'anno. Questo secondo aspetto si lega, anche, ai momenti di incontro fra Consiglio di Amministrazione e Assemblea dei soci, individuati come un necessario strumento di dialogo all'interno di una cooperativa mediamente grande e molto distribuita sul territorio. Nota Metodologica La scelta della redazione del bilancio sociale è nata all'interno del Consiglio di Amministrazione che ha deciso di attuare le novità normative. Tutti i servizi della cooperativa contribuiscono con l'apporto di dati e tutte le persone della sede, secondo le proprie competenze, si occupano delle elaborazioni statistiche e dei commenti. La bozza viene quindi discussa dal Consiglio di Amministrazione e successivamente sottoposta all'approvazione dell'assemblea dei soci.

Nota metodologica

elencheremo tutte le informazioni nei punti successivi

Identità

Presentazione e dati Anagrafici

Ragione Sociale

CONSENSO COOPERATIVA SOCIALE

Forma Giuridica

Cooperativa sociale tipo A

Partita IVA

01957160854

Codice Fiscale

01957160854

Settore/i Legacoop

Sociale

Anno Costituzione

2015

Associazione/i di rappresentanza

Legacoop

Associazione di rappresentanza (altro)

Attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017

a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, ed interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e successive modificazioni, e di cui alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni;

Descrizione attività svolta

assistenza sociale non residenziale per disabili altre attività di assistenza sociale non residenziale
attività agricola annessa alle precedenti

Principale attività svolta da statuto (Cooperativa sociale di tipo A)

Principale attività svolta da statuto (Cooperativa sociale di tipo B)

Servizi alle imprese

- Altro
- Altro

Aspetti socio-economici del contesto di riferimento

Il sistema economico del centro Sicilia si basa prevalentemente sui servizi forniti dalla pubblica amministrazione, e secondariamente sull'intermediazione finanziaria e i servizi immobiliari e imprenditoriali, nonché sul commercio e agricoltura. La configurazione industriale della Sicilia comprende imprese operanti nei settori manifatturiero, alimentare e metallurgico. Le città maggiormente industrializzate sono quelle di Caltanissetta e Gela. Per quanto riguarda l'agricoltura, sono destinati principalmente i terreni alla coltura dei cereali, olive, vigne.

Regioni

Sicilia

Province

Caltanissetta

Sede legale

Indirizzo

CONTRADA ROCCELLA S.N.

CAP

93100

Regione

Sicilia

Provincia

Caltanissetta

Comune

Caltanissetta

Telefono

3332916017

FAX

0934830381

Email

amministrazione@sfidautismo.it

Sito web

www.legacoopsicilia.it

Sedi operative

Indirizzo

CAP

Regione

Provincia

Comune

Telefono

FAX

Email

Sito web

www.legacoopsicilia.it

Storia dell'organizzazione

Breve storia dell'organizzazione

OSTITUZIONE: 21/5/2015 INIZIO ATTIVITA' assistenza sociale non residenziale per disabili e attività agricola connessa

Mission, vision e valori

Mission, finalità, valori e principi della cooperativa

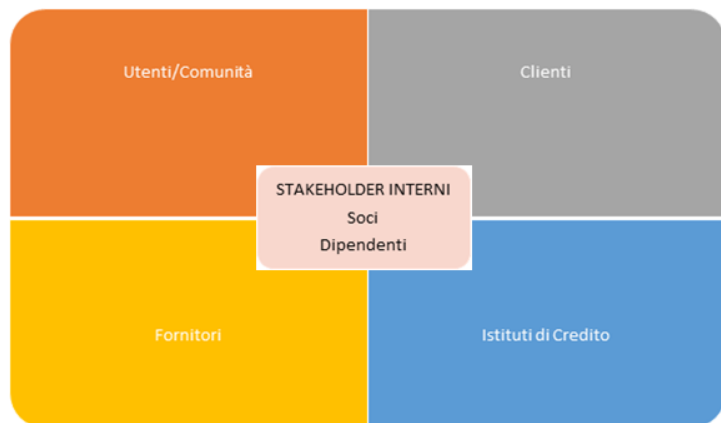
Progettiamo e gestiamo, con professionalità e responsabilità, servizi socio-educativi e sanitari, attività ambientali e culturali per promuovere il benessere delle persone e della collettività. Promuoviamo processi innovativi di attivazione della comunità in risposta ai bisogni emergenti attraverso l'ascolto e la relazione con il territorio, in rete con soggetti diversi (pubblico, profit, non profit e società civile). Poniamo una costante attenzione alla sostenibilità sociale, ambientale ed economica e all'uso efficiente e consapevole delle risorse

Governance

Sistema di governo

Il Consiglio di Amministrazione composto da tre membri, è l'organo di governo della Cooperativa. Viene eletto dall'Assemblea dei soci ogni tre esercizi.

Organigramma



Responsabilità e composizione del sistema di governo

Il presidente è il Legale Rappresentante della Cooperativa, cioè colui che rappresenta la società verso i terzi ed è responsabile, di qualsiasi atto o azione amministrativa, legale, fiscale, sociale della società rappresentata. Attualmente è Terlizzi Luigi.

Articolazione composizione degli organi sociali

Nominativo	Carica ricoperta	Data prima nomina	Periodo di carica
TERLIZZI LUIGI	PRESIDENTE	21/11/2022	TRE ESERCIZI
RUGGIERI GIUSEPPE	VICE PRESIDENTE	21/11/2022	TRE ESERCIZI
LOMBARDO MAURIZIO SALVATORE	CONSIGLIERE	21/11/2022	TRE ESERCIZI

Focus su presidente e membri del CDA

Presidente e legale rappresentante in carica

Nome e Cognome del presidente: TERLIZZI LUIGI
Durata Mandato (Anni): 3
Numero mandati: 3

Consiglio di amministrazione

Mandati

N.° mandati dell'attuale Cda: 3
Durata Mandato (Anni): 3

N. Persone

N.° componenti persone fisiche: 3

Genere

Maschi: 3 | 100%

Età

Da 41 a 60 anni: 1 | 33.33%
Oltre 60 anni: 2 | 66.67%

Nazionalità

Nazionalità italiana: 3 | 100%

Partecipazione

Vita associativa

ATTIVITA' SOCIALI

Numero assemblee

1

Partecipazione dei soci alle assemblee

Data assemblea	N. partecipanti delega	N. partecipanti presenti	N. partecipanti diritto di voto	Indice partecipazione
31/10/2023	0	10	10	100

Mappa degli Stakeholder

Mappe degli Stakeholder

La cooperativa ha sede legale e operativa a Caltanissetta, rivolgendosi ai seguenti utilizzatori finali o stakeholders: i soci, i dipendenti, gli utenti e le loro famiglie, Gli Istituti di Credito, associazioni di volontariato e Associazione di Rappresentanza

Sociale

Sviluppo e valorizzazione dei soci

Vantaggi di essere socio

Essere soci della cooperativa Consenso significa condividere la storia della cooperativa e sposare la sua mission. La comunicazione interna tra i soci è favorita da uno scambio di idee suggerimenti e momenti di condivisione che partono dal basso, dai contatti diretti con il territorio che riescono ad intercettare bisogni e necessità dei nostri destinatari.

Numero e Tipologia soci

Soci ordinari: 10

Focus Tipologia Soci

Soci lavoratori: 3

Focus Soci persone fisiche

Tipologia	Valore	Percentuale
Genere		
Maschi	7	70%
Femmine	3	30%
Totale	10	
Nazionalità		
Italiana	10	100%
Europea non Italiana	0	0%
Extraeuropea	0	0%
Totale	10	
Età		
fino a 40 anni	1	10%
Dai 41 ai 60 anni	7	70%
Oltre 60 anni	2	20%
Totale	10	
Studi		
Laurea	6	60%
Scuola media superiore	1	10%
Scuola media inferiore	3	30%
Scuola elementare	0	0%
Nessun titolo	0	0%
Totale	10	

Focus Soci svantaggiati

Tipologia	Maschi	Femmine	Totale
Detenuti ed ex detenuti	0 0%	0 0%	0
Disabili fisici	0 0%	0 0%	0
Disabili psichici e sensoriali	0 0%	0 0%	0
Minori	0 0%	0 0%	0
Pazienti psichiatrici	0 0%	0 0%	0
Tossicodipendenti / Alcolisti	0 0%	0 0%	0

Tipologia	Valore	Percentuale
Età		
fino a 40 anni	0	0%
Dai 41 ai 60 anni	0	0%
Oltre 60 anni	0	0%
Totale	0	
Nazionalità		
Italiana	0	0%
Europea non Italiana	0	0%
Extraeuropea	0	0%
Totale	0	
Studi		
Laurea	0	0%
Scuola media superiore	0	0%
Scuola media inferiore	0	0%
Scuola elementare	0	0%
Nessun titolo	0	0%
Totale	0	

Anzianità associativa

Tipologia	Valore	Percentuale
Anzianità fino a 5 anni	7	70%
Anzianità fino a 10 anni	3	30%
Anzianità fino a 20 anni	0	0%
Anzianità oltre i 20 anni	0	0%

Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori

Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati

La cooperativa ha adottato da sempre una politica di welfare volendo tenere in considerazione tutti gli aspetti che riguardano il lavoro secondo salute e sicurezza.

Numero occupati

56

Occupati Soci

Tipologia	Valore	Percentuale
Genere		
Maschi	1	33.33%
Totale	1	
Età		
fino a 40 anni	1	33.33%
Femmine	2	66.67%
Dai 41 ai 60 anni	2	66.67%
Oltre 60 anni	0	0%
Totale	5	
Studi		
Laurea	2	66.67%
Scuola media superiore	1	33.33%
Scuola media inferiore	0	0%
Scuola elementare	0	0%
Nessun titolo	0	0%
Totale	3	
Nazionalità		
Italiana	10	100%
Europea non Italiana	0	0%
Extraeuropea	0	0%
Totale	10	

Occupati non Soci

Tipologia	Valore	Percentuale
Genere		
Maschi	55	56.7%
Femmine	42	43.3%
Totale	97	
Età		
Oltre 60 anni	1	1.79%
fino a 40 anni	30	53.57%
Dai 41 ai 60 anni	25	44.64%
Totale	56	
Studi		
Laurea	26	49.06%
Scuola media superiore	27	50.94%
Scuola media inferiore	0	0%
Scuola elementare	0	0%
Nessun titolo	0	0%
Totale	53	
Nazionalità		
Italiana	52	98.11%
Extraeuropea	1	1.89%
Europea non Italiana	0	0%
Totale	53	

Volontari e Tirocinanti

Tipologia	Valore	Percentuale
Volontari svantaggiati maschi	0	0%
Volontari svantaggiati femmine	0	0%
Volontari NON svantaggiati maschi	0	0%
Volontari NON svantaggiati femmine	0	0%
Tirocinanti svantaggiati maschi	0	0%
Tirocinanti svantaggiati femmine	0	0%
Tirocinanti NON svantaggiati maschi	0	0%
Tirocinanti NON svantaggiati femmine	0	0%

Livelli di inquadramento

Tipologia	Maschi	Femmine	Totale
A1			
Addetto pulizie/ cucina/ ausiliari	0 0%	0 0%	0
Altro	2 100%	0 0%	2
C1			
Altro	6 13.95%	37 86.05%	43
C2			
OSS	3 37.5%	5 62.5%	8
D2			
Assistente sociale	0 0%	1 100%	1
Educatore professionale	0 0%	1 100%	1
E2			
Coordinatore di unità operativa/ servizi complessi	1 100%	0 0%	1

Occupati

Occupati svantaggiati Soci

Tipologia	Valore	Percentuale
Genere		
Maschi	0	0%
Femmine	0	0%
Totale	0	
Età		
fino a 40 anni	0	0%
Dai 41 ai 60 anni	0	0%
Oltre 60 anni	0	0%
Totale	0	
Studi		
Laurea	0	0%
Scuola media superiore	0	0%
Scuola media inferiore	0	0%
Scuola elementare	0	0%
Nessun titolo	0	0%
Totale	0	
Nazionalità		
Italiana	0	0%
Europea non Italiana	0	0%
Extraeuropea	0	0%

Tipologia	Valore	Percentuale
Totale	0	

Occupati svantaggiati non Soci

Tipologia	Valore	Percentuale
Genere		
Maschi	0	0%
Femmine	0	0%
Totale	0	

Contratti occupati svantaggiati

Tipologia	Tirocinii	Contratto	Altro	Totale
Detenuti ed ex detenuti	0 0%	0 0%	0 0%	0
Disabili fisici	0 0%	0 0%	0 0%	0
Disabili psichici e sensoriali	0 0%	0 0%	0 0%	0
Minori	0 0%	0 0%	0 0%	0
Pazienti psichiatrici	0 0%	0 0%	0 0%	0
Tossicodipendenti / Alcolisti	0 0%	0 0%	0 0%	0

Tipologia di contratti di lavoro applicati

Tipologia di contratti di lavoro applicati
cooperative sociali

Tipologia	Valore	Percentuale
Dipendenti a tempo indeterminato e a tempo pieno	0	0%
Dipendenti a tempo indeterminato e a part time	25	44.64%
Dipendenti a tempo determinato e a tempo pieno	0	0%
Dipendenti a tempo determinato e a part time	31	55.36%
Collaboratori continuativi	0	0%
Lavoratori autonomi	0	0%
Altre tipologie di contratto	0	0%
Totale	56	

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate

Struttura compensi

Retribuzione annua lorda minima: 0,00€

Retribuzione annua lorda massima: 0,00€

Organo di amministrazione e controllo

Nominativo	Tipologia	Importo
TERLIZZI LUIGI	Compensi	0,00€
RUGGIERI GIUSEPPE	Compensi	0,00€
LOMBARDO MAURIZIO SALVATORE	Compensi	0,00€

Compensi Dirigenti

Nominativo	Tipologia	Importo
TERLIZZI GAETANO	Compensi	0,00€

Volontari

Importo dei rimborsi complessivi annuali: 0,00€

Turnover

Formazione

Tipologia e ambiti corsi di formazione

la cooperativa non ha posto in essere alcuna formazione

Ore medie di formazione per addetto

Ore di formazione complessivamente erogate nel periodo di rendicontazione: 0.00

Qualità dei servizi

Descrizione attività e qualità dei servizi

Il primo bisogno a cui la Cooperativa Consenso deve rispondere è quello di leggere i bisogni dei propri utenti e di ricreare un ambiente di vita equilibrato e stabile, dove l'utente stesso possa sperimentare la protezione e la dimensione affettivo relazionale.

Attività presidiate ex attività di interesse generale art. 2 del decreto legislativo n. 112/2017

a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, ed interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e successive modificazioni, e di cui alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni;

Utenti per tipologia di servizio

Tipologia servizio	N. utenti diretti	Descrizione
Altri Servizi	48	adulti e minori disabili

Utenti per tipologia di servizio

Tipologia servizio	Maschi	Femmine	Totale
Altro	28 58.33%	20 41.67%	48

Percorsi di inserimento lavorativo

Impatti dell'attività

Andamento occupati nei 3 anni

Andamento occupati Svantaggiati nei 3 anni

Rapporto con la collettività

Nessun progetto

Rapporto con la Pubblica Amministrazione

Sarebbe auspicabile per il futuro dei servizi offerti, aprire spazi di confronto e condivisione relativamente agli indicatori di qualità delle strutture residenziali e ai processi da attivare per rispondere in modo efficace ai bisogni degli utenti, nel rispetto di un riconoscimento e un adeguamento legislativo. Tale confronto dovrebbe avvenire insieme al livello regionale e comunale.

Impatti ambientali

Entrambe le strutture evitano sprechi rispetto ai consumi delle strutture, riciclano carta e evitano l'uso non sorvegliato di saponi e detersivi, nonché il consumo di acqua, educando gli ospiti della struttura al rispetto per l'ambiente e alla raccolta differenziata.

Situazione Economico-Finanziaria

Attività e obiettivi economico-finanziari

Situazione economica, finanziaria e patrimoniale

In questo esercizio il valore della produzione è aumentato rispetto allo scorso esercizio. Si è chiuso con un utile di € 27.161,00

Dati da Bilancio economico

- Fatturato: 757.640,00€
- Attivo patrimoniale: 405.920,00€
- Patrimonio proprio: 98.107,00€
- Utile di esercizio: 27.161,00€

Valore della produzione (€)

- Anno di rendicontazione: 757.640,00€
- Anno di rendicontazione -1: 583.403,00€
- Anno di rendicontazione -2: 493.638,00€

Composizione del valore della produzione

Tipologia	Valore	Percentuale
Ricavi da Pubblica Amministrazione	674.759,00€	92.02%
Ricavi da aziende profit	0,00€	0%
Ricavi da organizzazioni del terzo settore e della cooperazione	0,00€	0%
Ricavi da persone fisiche	58.502,00€	7.98%
Donazioni (compreso 5 per mille)	0,00€	0%
Totale	733.261,00€	

Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)

Attività di legge	Valore
a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, ed interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e successive modificazioni, e di cui alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni;	757.640,00€
b) interventi e prestazioni sanitarie;	0,00€
c) prestazioni socio-sanitarie di cui al decreto del Presidente del Consiglio dei ministri del 14 febbraio 2001, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 129 del 6 giugno 2001, e successive modificazioni;	0,00€
d) educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della legge 28 marzo 2003, n. 53, e successive modificazioni, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa;	0,00€
l) formazione extra-scolastica, finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica e al successo scolastico e formativo, alla prevenzione del bullismo ed al contrasto della povertà educativa;	0,00€
m) servizi strumentali alle imprese sociali o ad altri enti del Terzo settore resi da enti composti in misura non inferiore al settanta per cento da imprese sociali o da altri enti del Terzo settore;	0,00€
p) servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone di cui al comma 4;	0,00€
r) accoglienza umanitaria ed integrazione sociale dei migranti;	0,00€
t) agricoltura sociale, ai sensi dell'articolo 2 della legge 18 agosto 2015, n.141, e successive modificazioni;	0,00€
u) organizzazione e gestione di attività sportive dilettantistiche;	0,00€
v) riqualificazione di beni pubblici inutilizzati o di beni confiscati alla criminalità organizzata.	0,00€

Fatturato per servizio Cooperative tip.A (€)

Tipologia servizio	Altro	Fatturato
Asilo Nido (0-3 anni)		0,00€
Scuola materna (3-6 anni)		0,00€
Servizi integrativi o innovativi per la prima infanzia		0,00€
Servizi educativi pre e post scolastici		0,00€
Interventi e servizi educativo-assistenziali e territoriali e per l'inserimento lavorativo		
Interventi socio-educativi territoriali (inclusi ludoteche, centri /soggiorni estivi, ecc.)		757.640,00€
Interventi socio-educativi domiciliari		0,00€
Inserimento lavorativo		0,00€
Assistenza domiciliare (comprende l'assistenza domiciliare con finalità socio-assistenziale e con finalità socio-educativa)		0,00€
Disabili - Centri socio-riabilitativi e strutture socio-sanitarie		0,00€
Anziani - Strutture socio-assistenziali e socio-sanitarie		0,00€
Minori - Comunità e strutture per minori e per gestanti e madre con bambini (include anche le Case famiglia)		0,00€
Salute mentale - Strutture socio-sanitarie, e Centri di riab. e cura		0,00€
Dipendenze patologiche - Strutture socio-sanitarie, e Centri riab. e cura		0,00€
Adulti in difficoltà - Strutture bassa soglia o di accoglienza abitativa		0,00€
Adulti in difficoltà - Strutture di accoglienza per donne vittima di violenza		0,00€
Disabili - Centri diurni socio-sanitari e socio-riabilitativi		0,00€
Disabili - Centri diurni ricreativi, laboratori protetti, centri occupazionali		0,00€
Anziani - Centri diurni socio-sanitari		0,00€
Minori -Comunità educative semiresidenziali		0,00€

Tipologia servizio	Altro	Fatturato
Minori - Centri diurni, centri polivalenti, centri interculturali, ecc..		0,00€
Salute mentale - Centri diurni socio-sanitari e di riabilitazione e cura		0,00€
Dipendenze patologiche-Strutture socio-sanitarie, e Centri riab. e cura		0,00€
Adulti in difficoltà - Centro semiresidenziale		0,00€
Segretariato sociale e servizi di prossimità		0,00€
Immigrati - Centri Servizi stranieri		0,00€
Sportelli tematici specifici (Informa giovani, Informa handicap, Informa famiglie, centro donna, percorso nascita, ecc...)		0,00€
Servizi di mediazione (centri affidi e mediazione familiare, mediazione culturale, ecc.)		0,00€
Servizi sanitari a domicilio		0,00€
Soccorso e trasporto sanitario		0,00€
Servizi ambulatoriali		0,00€
Servizi ospedalieri		0,00€
Medicina del lavoro		0,00€
Istruzione per gli adulti		0,00€
Sostegno e/o recupero scolastico		0,00€
Refezione scolastica		0,00€
Trasporto scolastico		0,00€
Servizio di pre-post scuola		0,00€
Gestione spazi pubblici, privati o aree verdi per finalità sociali, culturali, ecc..		0,00€
Mensa sociale		0,00€
Trasporto sociale		0,00€

Tipologia servizio	Altro	Fatturato
Pronto intervento sociale		0,00€
Telesoccorso		0,00€
Interventi/ Servizi rivolti a soggetti in condizione di fragilità (detenuti, senza fissa dimora, minoranze, ecc..)		0,00€
Ricreazione, intrattenimento, animazione e promozione culturale		0,00€
Ricerca e Formazione		0,00€
Altro		0,00€
Area agricola		
Coltivazioni		0,00€
Allevamento		0,00€
Altro		0,00€
Area industriale/artigianale a mercato		
Tipografia, stamperia e servizi affini		0,00€
Falegnameria		0,00€
Assemblaggi		0,00€
Altro		0,00€
Area servizi a commercio		
Custodia (es. parcheggi, cimiteri, ecc..)		0,00€
Gestione spazi pubblici e privati e/o confiscati e/o aree verdi		0,00€
Gestione strutture ricettive (alberghi, ristoranti, mense, bar, catering ecc...)		0,00€
Servizi amministrativi e servizi front & back office		0,00€
Logistica (trasporti, consegne, traslochi, facchinaggio, ecc..)		0,00€
Opere edili, manutenzione e impiantistica		0,00€

Tipologia servizio	Altro	Fatturato
Pulizie, custodia e manutenzione edifici		0,00€
Manutenzione verde e aree grigie		0,00€
Gestione dei rifiuti		0,00€
Igiene ambientale e salubrità degli ambienti		0,00€
Altro		0,00€

Fatturato per servizio Cooperative tip.B (€)

-

Fatturato per territorio

Provincia	Fatturato	Percentuale
Caltanissetta	757640.00	100%

Responsabilità Sociale e Ambientale

Buone pratiche

RESPONSABILITA' SOCIALE

Partnership e collaborazioni

Tipologia partner	Denominazione	Descrizione attività
Associazioni di categoria	Legacoop Sicilia	Rappresentanza e vigilanza

Coinvolgimento degli stakeholder

Attività di coinvolgimento degli stakeholder

Buone pratiche

Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder interni

categoria	tipo_rapporto	livello	modalita
Soci	Scambio mutualistico	Responsabilità sociale e bilancio sociale	Modalità "monodirezionali" di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder);
Lavoratori	Scambio mutualistico	Responsabilità sociale e bilancio sociale	Modalità "monodirezionali" di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder);

Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder esterni

Cooperazione

Il valore cooperativo

La Cooperativa Consenso nasce per rispondere ai bisogni del territorio e della comunità, mettendo al centro le persone con le proprie capacità e risorse.

Fare cooperazione significa agire democraticamente secondo i valori del cooperativismo, onestà, trasparenza, equità e responsabilità sociale.

L'agire dell'impresa cooperativa si basa sull'auto aiuto, per cui ogni socio si assume la responsabilità di migliorare il proprio percorso lavorativo ma anche quello della comunità a cui appartiene, secondo il principio della responsabilità sociale.

Obiettivi di miglioramento

Rendicontazione

Obiettivi di miglioramento della rendicontazione sociale

Ampliare i processi sociali. Costruire un questionario di gradimento, da somministrare alle famiglie e agli ospiti della struttura, nonché ai servizi del territorio, Stakeholders esterni di secondo livello, al fine di raccogliere proposte di miglioramento dei servizi offerti dalla cooperativa.

Obiettivi rendicontazione

Data raggiungimento	Tipo obiettivo	Descrizione
31/12/2026	Livello di approfondimento del Bilancio sociale	FORMARE IL PERSONALE E I SOCI AL BILANCIO SOCIALE

Obiettivi di miglioramento strategici

Obiettivo di rendicontazione strategico

Crescita professionale interna e formazione del personale.

Obiettivi rendicontazione strategici

Data raggiungimento	Tipo obiettivo	Descrizione
	Formazione del personale	È Importante riuscire a consolidare e migliorare l'Esistente, sia in termini di qualità del servizio prestato sia in termini di ottimizzazione delle risorse umane ed economiche. Entri l'anno 2022la cooperativa presenterà progetti di Servizio Civile.
	Crescita professionale interna	È Importante riuscire a consolidare e migliorare l'Esistente, sia in termini di qualità del servizio prestato sia in termini di ottimizzazione delle risorse umane ed economiche. Entri l'anno 2022la cooperativa presenterà progetti di Servizio Civile.