

Bilancio Sociale CONSENSO COOPERATIVA SOCIALE 2021

Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs. n.117/2017.

Bilancio sociale elaborato attraverso il modello Iscoop di Legacoopsociali (CC BY-NC 4.0)

Parte introduttiva

Introduzione

CONSENSO COOP SOCIALE HA SEDE IN CALTANISSETTA (CL) IN CONTRADA ROCCELLA SN OPERA CON L'OBIETTIVO DI CRESCERE NEL TERRITORIO E COINVOLGERE IL TERRITORIO NELLE VARIE ATTIVITA' SOCIALI ED ECONOMICHE.

L'orientamento della cooperativa è stato negli anni quello di cercare sempre, anche grazie a percorsi formativi di tipo sociologico, di andare oltre la semplice erogazione del servizio, nella consapevolezza di svolgere un ruolo di forte utilità sociale.

La lettera del Presidente

Questo è il secondo anno che la nostra cooperativa compila il bilancio sociale. Impostato secondo le linee guida della normativa, siamo convinti che assolve alle sue funzioni di comunicazione, interna ed esterna, e di trasparenza. Infatti, l'ottica con cui viene steso è quella di dare una visione, più precisa possibile, della realtà e delle scelte della cooperativa. La sua diffusione segue più canali: verso l'esterno con la pubblicazione sul sito internet della legacoop sicilia, copie cartacee disponibili a richiesta nella sede per tutte le persone interessate; verso l'interno, ai soci, per informarli e per creare momenti di confronto sia durante l'assemblea che nel corso dell'anno. Questo secondo aspetto si lega, anche, ai momenti di incontro fra Consiglio di Amministrazione e Assemblea dei soci, individuati come un necessario strumento di dialogo all'interno di una cooperativa mediamente grande e molto distribuita sul territorio. Nota Metodologica La scelta della redazione del bilancio sociale è nata all'interno del Consiglio di Amministrazione che ha deciso di attuare le novità normative. Tutti i servizi della cooperativa contribuiscono con l'apporto di dati e tutte le persone della sede, secondo le proprie competenze, si occupano delle elaborazioni statistiche e dei commenti. La bozza viene quindi discussa dal Consiglio di Amministrazione e successivamente sottoposta all'approvazione dell'assemblea dei soci.

Nota metodologica

elencheremo tutte le informazioni nei punti successivi

Identità

Presentazione e dati Anagrafici

Ragione Sociale

CONSENSO COOPERATIVA SOCIALE

Partita IVA

01957160854

Codice Fiscale

01957160854

Forma Giuridica

Impresa sociale cooperativa

Settore Legacoop

Sociale

Anno Costituzione

2015

Associazione di rappresentanza

Legacoop

Attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017

Tipologia attività

c) Prestazioni socio-sanitarie di cui al decreto del Presidente del Consiglio dei ministri del 14 febbraio 2001, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 129 del 6 giugno 2001, e successive modificazioni

Descrizione attività svolta

assistenza sociale non residenziale per disabili altre attività di assistenza sociale non residenziale attività agricola annessa alle precedenti

Principale attività svolta da statuto di tipo A

Altro

Principale attività svolta da statuto: Altro

Altro

Principale attività svolta da statuto di tipo B

Altro

Principale attività svolta da statuto: Altro

Descrivere sinteticamente gli aspetti socio-economici del contesto di riferimento e i territori in cui si opera. Per contesto si intende non solo l'ambito geografico in cui si svolge l'attività, ma anche tutti quei fenomeni e tendenze di carattere generale, che possono avere natura economica, politica e sociale e che condizionano e influenzano le scelte e i comportamenti della cooperativa/consorzio.

Il sistema economico del centro Sicilia si basa prevalentemente sui servizi forniti dalla pubblica amministrazione, e secondariamente sull'intermediazione finanziaria e i servizi immobiliari e imprenditoriali, nonché sul commercio e agricoltura. La configurazione industriale della Sicilia comprende imprese operanti nei settori manifatturiero, alimentare e metallurgico. Le città maggiormente industrializzate sono quelle di Caltanissetta e Gela. Per quanto riguarda l'agricoltura, sono destinati principalmente i terreni alla coltura dei cereali, olive, vigne.

Regioni

Sicilia

Province

Caltanissetta

Sede Legale

Indirizzo		C.A.P.	
CONTRADA ROCCELLA SN		93100	
Regione	Provincia	Comune	
Sicilia	Caltanissetta	San Cataldo	
Telefono	Fax	Email	Sito Web
3332916017	0934516335	amministrazione@sfidautismo.it	www.legacoopsudsicilia.com

Sede Operativa

Indirizzo
CONTRADA ROCCELLA SN

C.A.P.
93100

Regione
Sicilia

Provincia
Caltanissetta

Comune
Caltanissetta

Telefono
3332916017

Fax
0934516335

Email
amministrazione@sfidautismo.it

Sito Internet
www.legacoopsudsicilia.com

Storia dell'Organizzazione

Breve storia dell'organizzazione dalla nascita al periodo di rendicontazione

COSTITUZIONE: 21/5/2015 INIZIO ATTIVITA' assistenza sociale non residenziale per disabili e attività agricola connessa

Mission, vision e valori

Mission, finalità, valori e principi della cooperativa

Progettiamo e gestiamo, con professionalità e responsabilità, servizi socio-educativi e sanitari, attività ambientali e culturali per promuovere il benessere delle persone e della collettività. Promuoviamo processi innovativi di attivazione della comunità in risposta ai bisogni emergenti attraverso l'ascolto e la relazione con il territorio, in rete con soggetti diversi (pubblico, profit, non profit e società civile). Poniamo una costante attenzione alla sostenibilità sociale, ambientale ed economica e all'utilizzo efficiente e consapevole delle risorse

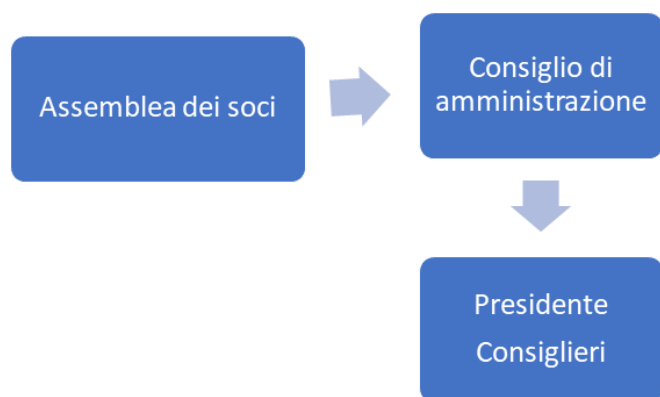
Partecipazione e condivisione della mission e della vision

Governance

Sistema di governo

Il Consiglio di Amministrazione composto da tre membri, è l'organo di governo della Cooperativa. Viene eletto dall'Assemblea dei soci ogni tre esercizi.

Organigramma



Responsabilità e composizione del sistema di governo

Il presidente è il Legale Rappresentante della Cooperativa, cioè colui che rappresenta la società verso i terzi ed è responsabile, di qualsiasi atto o azione amministrativa, legale, fiscale, sociale della società rappresentata. Attualmente è Terlizzi Luigi.

Responsabilità e composizione del sistema di governo

Nominativo	Carica ricoperta	Data prima nomina	Periodo in carica
TERLIZZI LUIGI	PRESIDENTE	10-08-2018	3 esercizi
Nominativo	Carica ricoperta	Data prima nomina	Periodo in carica
RUGGIERI GIUSEPPE	VICE PRESIDENTE	30-01-2018	3 ESERCIZI
Nominativo	Carica ricoperta	Data prima nomina	Periodo in carica
LOMBARDO MAURIZIO SALVATORE	CONSIGLIERE	30-01-2018	3 ESERCIZI

Focus su presidente e membri del CDA

Presidente e legale rappresentante in carica		
Nome e Cognome del Presidente		
TERLIZZI LUIGI		
Durata Mandato (Anni)	Numero mandati del Presidente	
3	2	
Consiglio di amministrazione		
Inserire i dati richiesti	Durata Mandato (Anni)	N.° componenti persone fisiche
2	2	3
Maschi	Totale Maschi	
3	%100.00	
da 41 a 60 anni	Totale da 41 a 60 anni	
1	%33.33	
oltre 60 anni	Totale oltre 60 anni	
2	%66.67	
Nazionalità italiana	Totale Nazionalità italiana	
3	%100.00	

Partecipazione

Vita associativa

ATTIVITA' SOCIALI

Numero aventi diritto di voto

N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione

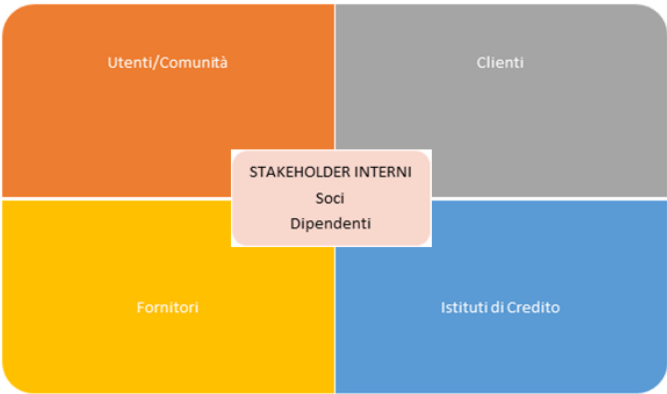
1

Mappa degli Stakeholder

Mappa degli Stakeholder

La cooperativa ha sede legale e operativa a Caltanissetta, rivolgendosi ai seguenti utilizzatori finali o stakeholders: i soci, i dipendenti, gli utenti e le loro famiglie, Gli Istituti di Credito, associazioni di volontariato e Associazione di Rappresentanza

Immagine



Sociale: Persone, Obiettivi e Attività

Sviluppo e valorizzazione dei soci

Vantaggi di essere socio

Essere soci della cooperativa Consenso significa condividere la storia della cooperativa e sposare la sua mission. La comunicazione interna tra i soci è favorita da uno scambio di idee suggerimenti e momenti di condivisione che partono dal basso, dai contatti diretti con il territorio che riescono ad intercettare bisogni e necessità dei nostri destinatari.

Numero e Tipologia soci

Soci ordinari

7

Focus Tipologia Soci

Soci lavoratori

1

Soci svantaggiati

0

Soci persone giuridiche

0

Focus Soci persone fisiche

Genere	Maschi	4	%57	
	Femmine	3	%43	
				Totale
				7.00
Età				
fino a 40 anni		3	%42.86	
Dai 41 ai 60 anni		4	%57.14	
				Totale
				7.00
Nazionalità				
Nazionalità italiana		7	%100.00	
				Totale
				7.00
Studi				
Laurea		3	%42.86	
Scuola media superiore		4	%57.14	
				Totale
				7.00

Soci svantaggiati per tipologia svantaggio, genere, età, titolo di studio, nazionalità

Detenuti ed ex detenuti Maschi		Detenuti ed ex detenuti Femmine		Totale	Percentuale	Percentuale
0		0			Maschi	Femmine
					% 0.00	% 0.00
Disabili fisici Maschi		Disabili fisici Femmine		Totale	Percentuale	Percentuale
0		0			Maschi	Femmine
					% 0.00	% 0.00
Disabili psichici e sensoriali Maschi		Disabili psichici e sensoriali Femmine		Totale	Percentuale	Percentuale
0		0			Maschi	Femmine
					% 0.00	% 0.00
Minori Maschi		Minori Femmine		Totale	Percentuale	Percentuale
0		0			Maschi	Femmine
					% 0.00	% 0.00
Pazienti psichiatrici Maschi		Pazienti psichiatrici Femmine		Totale	Percentuale	Percentuale
0		0			Maschi	Femmine
					% 0.00	% 0.00
Tossicodipendenti / Alcolisti Maschi		Tossicodipendenti / Alcolisti Femmine		Totale	Percentuale	Percentuale
0		0			Maschi	Femmine
					% 0.00	% 0.00
fino a 40 anni		Dai 41 ai 60 anni		oltre i 60 anni		
0		0		0		
%0.00		%0.00		%0.00		
				Totale		
Nazionalità italiana		Europea non italiana		Extraeuropea		
0		0		0		
%0.00		%0.00		%0.00		
				Totale		
Laurea	Scuola media inferiore	Scuola media superiore	Scuola elementare	Nessun titolo		
0	0	0	0	0		
%0.00	%0.00	%0.00	%0.00	%0.00		
				Totale		

Anzianità associativa

da 0 a 5 anni	da 6 a 10 anni	da 11 a 20 anni	oltre 20 anni
7	0	0	0
%100.00	%0.00	%0.00	%0.00
Totale			
7.00			

Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori

Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati

La cooperativa ha adottato da sempre una politica di welfare volendo tenere in considerazione tutti gli aspetti che riguardano il lavoro secondo salute e sicurezza.

Welfare aziendale

Numero Occupati

20

N. occupati svantaggiati

0

Occupati soci e non soci

occupati soci maschi	occupati soci femmine		
1	0		
			Totale
			1.00
occupati non soci maschi	occupati non soci femmine		
7	12		
			Totale
			19.00
occupati soci fino ai 40 anni	occupati soci da 41 a 60 anni	occupati soci oltre 60 anni	
0	1	0	
			Totale
			1.00
occupati NON soci fino ai 40 anni	occupati NON soci fino dai 40 ai 60 anni	occupati NON soci oltre i 60 anni	
12	7	0	
			Totale
			19.00

Occupati soci con Laurea 1	Occupati soci con Scuola media superiore 0	Occupati soci con Scuola media inferiore 0	
Occupati soci con Scuola elementare 0	Occupati soci con Nessun titolo 0		
			Totale 1.00
Occupati NON soci con Laurea 16	Occupati NON soci con Scuola media superiore 3	Occupati NON soci con Scuola media inferiore 0	
Occupati NON soci con Scuola elementare 0	Occupati NON soci con Nessun titolo 0		
			Totale 19.00
Occupati soci con Nazionalità Italiana 1	Occupati soci con Nazionalità Europea non italiana 0	Occupati soci con Nazionalità Extraeuropea 0	
			Totale 1.00
Occupati NON soci con Nazionalità Italiana 19	Occupati NON soci con Nazionalità Europea non italiana 0	Occupati NON soci con Nazionalità Extraeuropea 0	
			Totale 19.00

Volontari e tirocinanti (svantaggiati e non)

Volontari Svantaggiati Maschi 0	Volontari Svantaggiati Femmine 0	Volontari NON Svantaggiati Maschi 2	Volontari NON Svantaggiati Femmine 0
	Totale svantaggiati		Totale non svantaggiati 2.00
Tirocinanti Svantaggiati Maschi 0	Tirocinanti Svantaggiati Femmine 0	Tirocinanti NON Svantaggiati Maschi 0	Tirocinanti NON Svantaggiati Femmine 0
	Totale svantaggiati		Totale non svantaggiati

Livelli di inquadramento

C1 (ex 4° livello)

D2 (ex 6° livello)

Occupati svantaggiati soci e non soci

Occupati svantaggiati soci Maschi	Occupati svantaggiati soci Femmine	Occupati svantaggiati non soci Maschi
0	0	0
Occupati svantaggiati non soci Femmine	fino a 40 anni	da 41 a 60 anni
0	0	0
oltre 60 anni	%0.00	%0.00
0		
%0.00		
Laurea	%0.00	
0		
Scuola media superiore	%0.00	
0		
Scuola media inferiore	%0.00	
0		
Scuola elementare	%0.00	
0		
Nessun titolo	%0.00	
0		
Nazionalità italiana	Europea non italiana	Extraeuropea
0	0	0
%0.00	%0.00	%0.00
Totale		
Detenuti ed ex detenuti Tirocinio	Detenuti ed ex detenuti Contratto	Detenuti ed ex detenuti Altro
0	0	0
		Totale
Disabili fisici Tirocinio	Disabili fisici Contratto	Disabili fisici Altro
0	0	0
		Totale
Disabili, psichici e sensoriali Tirocinio	Disabili, psichici e sensoriali Contratto	Disabili, psichici e sensoriali Altro
0	0	0
Minori (fino a 18 anni) Tirocinio	Minori (fino a 18 anni) Contratto	Minori (fino a 18 anni) Altro
0	0	0
Pazienti psichiatrici Tirocinio	Pazienti psichiatrici Contratto	Pazienti psichiatrici Altro
0	0	0
Tossicodipendenti/ Alcolisti (dipendenze patologiche) Tirocinio	Tossicodipendenti/ Alcolisti (dipendenze patologiche) Contratto	Tossicodipendenti/ Alcolisti (dipendenze patologiche) Altro
0	0	0

Tipologia di contratti di lavoro applicati

Dipendenti a tempo indeterminato e a tempo pieno 3	% 15.00
Dipendenti a tempo indeterminato e a part time 0	% 0.00
Dipendenti a tempo determinato e a tempo pieno 0	% 0.00
Dipendenti a tempo determinato e a part time 17	% 85.00
Collaboratori continuative 0	% 0.00
Lavoratori autonomi 0	% 0.00
Altre tipologie di contratto 0	% 0.00
Totale 20.00	

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate

Organo di amministrazione e controllo

Retribuzione annua lorda minima 0	Retribuzione annua lorda massima 0	Rapporto NaN
Nominativo TERLIZZI LUIGI	Tipologia compensi	Importo 0
Nominativo RUGGIERI GIUSEPPE	Tipologia compensi	Importo 0
Nominativo LOMBARDO MAURIZIO SALVATORE	Tipologia compensi	Importo 0

Dirigenti

Volontari

Importo dei rimborsi complessivi annuali 0	Numero volontari che hanno usufruito del rimborso 0
---	--

Formazione

Tipologia e ambiti corsi di formazione

causa Pandemia la cooperativa non ha posto in essere alcuna formazione

Tipologia e ambiti corsi di formazione

Ore medie di formazione per addetto

Ore di formazione complessivamente erogate nel periodo di rendicontazione	Totale organico nel periodo di rendicontazione	Rapporto
0	0	

Feedback ricevuti dai partecipanti

Qualità dei servizi

Attività e qualità di servizi

Descrizione

Il primo bisogno a cui la Cooperativa Consenso deve rispondere è quello di leggere i bisogni dei propri utenti e di ricreare un ambiente di vita equilibrato e stabile, dove l'utente stesso possa sperimentare la protezione e la dimensione a2ettivo relazionale

Attività presidiate ex attività di interesse generale art. 2 del decreto legislativo n. 112/2017

a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, e interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni;

Carattere distintivo nella gestione dei servizi

Utenti per tipologia di servizio

Tipologia Servizio	n. utenti diretti	n. utenti diretti
Interventi e servizi educativo-assistenziali e territoriali e per l'inserimento lavorativo	30	Attualmente il centro da utenti tra i 17 e i 35 anni.

Percorsi di inserimento lavorativo

Impatti dell'attività

Ricadute sull'occupazione territoriale

La cooperativa Consenso ha al suo interno 20 lavoratori.

Andamento occupati nei 3 anni

Media occupati del periodo di rendicontazione	Media occupati (anno -1)	Media occupati (anno -2)
39	31	26
	Media occupati del periodo di	Media occupati (anno -1)

media occupati del periodo di
rendicontazione
0

media occupati (anno -1)
0

Media occupati (anno -2)
0

Rapporto con la collettività

La cooperativa non ha ancora potuto avviare a causa dei due anni di pandemia nessun progetto extra

Rapporto con la Pubblica Amministrazione

Sarebbe auspicabile per il futuro dei servizi offerti, aprire spazi di confronto e condivisione relativamente agli indicatori di qualità delle strutture residenziali e ai processi da attivare per rispondere in modo efficace ai bisogni degli utenti, nel rispetto di un riconoscimento e un adeguamento legislativo. Tale confronto dovrebbe avvenire insieme al livello regionale e comunale.

Impatti ambientali

Entrambe le strutture evitano sprechi rispetto ai consumi delle strutture, riciclano carta e evitano l'uso non sorvegliato di saponi e detersivi, nonché il consumo di acqua, educando gli ospiti della struttura al rispetto per l'ambiente e alla raccolta differenziata.

Situazione Economico-Finanziaria

Attività e obiettivi economico-finanziari

Situazione economica, finanziaria e patrimoniale

In questo esercizio il valore della produzione è aumentato rispetto allo scorso esercizio.

Attivo patrimoniale , patrimonio proprio, utile di esercizio

Dati da Bilancio economico

Fatturato	€493.638,00
Attivo patrimoniale	€328.569,00
Patrimonio proprio	€70.068,00
Utile di esercizio	€22.065,00

Valore della produzione

Valore della produzione anno di rendicontazione 493638	Valore della produzione anno di rendicontazione (anno -1) 391077	Valore della produzione anno di rendicontazione (anno -2) 398564
---	--	--

Composizione del valore della produzione

Composizione del Valore della produzione (derivazione dei ricavi)	Valore della produzione	Ripartizione % ricavi
Ricavi da Pubblica Amministrazione	493638	% 100.00
Totale		
493'638.00		

Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)

Tipologia Servizi	Fatturato
a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, e interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni;	493638
Totale	493'638.00

Fatturato per servizio Cooperative tip.A

Interventi e servizi educativo-assistenziali e territoriali e per l'inserimento lavorativo

Interventi socio-educativi territoriali (inclusi ludoteche, centri /soggiorni estivi, ecc.)	493638
Totali	493'638.00

Fatturato per Territorio

Provincia

Caltanissetta	493638	% 100.00
---------------	--------	----------

RSI

Responsabilità Sociale e Ambientale

Buone pratiche

RESPONSABILITA' SOCIALE

Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni

Tipologia Partner
Associazioni di categoria

Denominazione Partnership
LEGACOOP

Tipologia Attività
Rappresentanza , vigilanza e Progetti Servizio Civile

Obiettivi Sviluppo Sostenibile SDGs

Politiche e strategie

Coinvolgimento degli stakeholder

Attività di coinvolgimento degli stakeholder

Buone Pratiche

Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder interni

Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder esterni

Innovazione

Attività di ricerca e progettualità innovative intraprese e svolte

Cooperazione

Obiettivi di Miglioramento

Obiettivi di miglioramento della rendicontazione sociale

Ampliare i processi sociali. Costruire un questionario di gradimento, da somministrare alle famiglie e agli ospiti della struttura, nonché ai servizi del territorio, Stakeholders esterni di secondo livello, al fine di raccogliere proposte di miglioramento dei servizi offerti dalla cooperativa.

Obiettivo

Livello di approfondimento del Bilancio sociale

Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo

FORMARE IL PERSONALE E I SOCI AL BILANCIO SOCIALE

Obiettivi di miglioramento strategici

Obiettivi di miglioramento strategici

Crescita professionale interna e formazione del personale.

Obiettivo

Formazione del
personale, Crescita
professionale interna

Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo

È Importante riuscire a consolidare e migliorare l'Esistente, sia in termini di qualità del servizio prestatato sia in termini di ottimizzazione delle risorse umane ed economiche. Entri l'anno 2022 la cooperativa presenterà progetti di Servizio Civile.

TABELLA DI CORRELAZIONE

Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs. n.117/2017

Il presente bilancio sociale è stato redatto attraverso il supporto del modello ISCOOP. La presente tabella di correlazione vuole offrire un quadro sinottico di come il modello ISCOOP sia in compliance con le "Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore" emanate dal Ministero Del Lavoro e delle Politiche Sociali con il Decreto 4 luglio 2019 (GU n.186 del 9-8-2019).

Per ogni sotto-sezione e requisito richiesto dalle Linee guida (riportati nella prima colonna della tabella), vengono riportati gli indicatori qualitativi e quantitativi **OBBLIGATORI** del modello ISCOOP che rispondono a quel requisito indicando l'ambito, la sezione e il/gli indicatori specifici i cui rintracciare i dati (seconda colonna della tabella).

Il Modello Iscoop è stato elaborato per le imprese sociali cooperative distinte per: Cooperative sociali di tipo A (A); Cooperative sociali di tipo B (B); Cooperative sociali di tipo A+B (A+B); Consorzi (C); Imprese sociali cooperative (non coop.sociali) (IS); Consorzi di imprese sociali cooperative (non coop. sociali) (ISC).

Alcuni indicatori presenti nel modello sono comuni a tutte le tipologie, altri sono specifici solo per quella tipologia di impresa sociale cooperativa. Tali indicatori specifici e obbligatori, quando presenti in tabella, riportano la tipologia di impresa sociale cooperativa alla quale si riferiscono.

Per completezza si ribadisce che come indicato nelle Linee Guida: "Per gli enti di Terzo settore tenuti ex lege alla redazione, il bilancio sociale dovrà contenere almeno le informazioni di seguito indicate (...). In caso di omissione di una o più sotto-sezioni **l'ente sarà tenuto a illustrare** le ragioni che hanno condotto alla mancata esposizione dell'informazione"

LINEE GUIDA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE DEGLI ENTI DEL TERZO SETTORE ai sensi dell'art. 14 comma 1 d.lgs. 117/2017 e, con riferimento alle imprese sociali, dell'art. 9 comma 2 d.lgs. 112/2017. (Gazzetta Ufficiale n. 186 del 9 agosto 2019)	Riferimento Modello ISCOOP. MODELLO DI BILANCIO SOCIALE PER LE IMPRESE SOCIALI COOPERATIVE SOCIALI
1) METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE	
Eventuali standard di rendicontazione utilizzati; Cambiamanti significativi di perimetro o metodi di misurazione rispetto al precedente periodo di rendicontazione; Altre informazioni utili a comprendere il processo e la metodologia di rendicontazione.	AMBITO: Parte Introduttiva INDICATORE: Nota Metodologica
2) INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE	
Nome dell'ente; Codice Fiscale; Partita Iva; Forma giuridica e qualificazione ai sensi del Codice del Terzo settore; Indirizzo sede legale; Altre sedi; Aree territoriali di operatività; Valori e finalità perseguite (missione dell'ente); Attività statutarie individuate facendo riferimento all'art. 5 del d.lgs. 117/2017 e/o all'art. 2 del d.lgs. 112/2017 (oggetto sociale); evidenziare se il perimetro delle attività statutarie sia più ampio di quelle effettivamente realizzate, circostanziando le attività effettivamente svolte; Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale; Collegamenti con altri enti del terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...); Contesto di riferimento;	AMBITO: Identità SEZIONE: Presentazione e dati anagrafici INDICATORE: ● Ragione sociale ● C.F. ● P.IVA ● Forma giuridica ● Attività di interesse generale ex art. 2 del d.lgs. 112/2017 ● Descrizione attività svolta ● Principali attività svolte da statuto (A, B, A+B, C, ISC) ● Adesione a consorzi ● Adesione a reti ● Adesioni a gruppi ● Contesto di riferimento e territori ● Regioni ● Provincie SEZIONE: Sede Legale e Sede operativa SEZIONE: Mission, vision e valori INDICATORE: ● Mission, finalità, valori e principi della cooperativa
3) STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE	
Consistenza e composizione della base sociale /associativa (se esistente)	AMBITO: Sociale: persone, obiettivi e attività SEZIONE: Sviluppo e valorizzazione dei soci INDICATORE: ● Numero e Tipologia soci ● Focus Tipologia Soci ● Anzianità associativa ● Focus Soci persone fisiche (A, B, A+B, IS) ● Soci svantaggiati per tipologia svantaggio, genere, età, titolo di studio, nazionalità (B, A+B) ● Tipologia di cooperative consorziate (C, ISC) ● Elenco cooperative consorziate per territorio (C, ISC)

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi (indicando in ogni caso nominativi degli amministratori e degli altri soggetti che ricoprono cariche istituzionali, data di prima nomina, periodo per il quale rimangono in carica, nonché eventuali cariche o incarichi espressione di specifiche categorie di soci o associati); quando rilevante rispetto alle previsioni statutarie, approfondimento sugli aspetti relativi alla democraticità interna e alla partecipazione degli associati alla vita dell'ente;	AMBITO: Identità SEZIONE: Governance INDICATORE: ● Sistema di governo ● Organigramma ● Responsabilità e composizione del sistema di governo AMBITO: Identità SEZIONE: Partecipazione INDICATORE: ● Vita associativa ● Numero aventi diritto di voto ● N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Sviluppo e valorizzazione dei soci INDICATORE: ● Vantaggi di essere socio
Mappatura dei principali stakeholder (personale, soci, finanziatori, clienti/utenti, fornitori, pubblica amministrazione, collettività) e modalità del loro coinvolgimento. In particolare, le imprese sociali (ad eccezione delle imprese sociali costituite nella forma di società cooperativa a mutualità prevalente e agli enti religiosi civilmente riconosciuti di cui all'articolo 1, comma 3 del d. lgs. 112/2017 "Revisione della disciplina in materia di impresa sociale") sono tenute a dar conto delle forme e modalità di coinvolgimento di lavoratori, utenti e altri soggetti direttamente interessati alle attività dell'impresa sociale realizzate ai sensi dell'art. 11 del d. lgs. 112/2017;	AMBITO: Identità SEZIONE: Mappa degli Stakeholder INDICATORE: Mappa categoria di stakeholder AMBITO: Responsabilità sociale e ambientale SEZIONE: Coinvolgimento degli stakeholder INDICATORE: Attività di coinvolgimento degli stakeholder
4) PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE	
Tipologie, consistenza e composizione del personale che ha effettivamente operato per l'ente (con esclusione quindi dei lavoratori distaccati presso altri enti, cd. "distaccati out") con una retribuzione (a carico dell'ente o di altri soggetti) o a titolo volontario comprendendo e distinguendo tutte le diverse componenti; Contratto di lavoro applicato ai dipendenti; Natura delle attività svolte dai volontari;	AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori INDICATORE: ● Numero Occupati ● Numero di occupati svantaggiati (B, A+B) ● Occupati soci e non soci ● Occupati svantaggiati soci e non soci (B, A+B) ● Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati ● Tipologia di contratti di lavoro applicati ● Volontari e tirocinanti (svantaggiati e non)
Attività di formazione e valorizzazione realizzate;	AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori INDICATORE: ● Tipologia e ambiti corsi di formazione ● Ore medie di formazione per addetto
Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari: emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati; rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente; in caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito.	AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori INDICATORE: ● Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate
5) OBIETTIVI E ATTIVITÀ	
informazioni qualitative e quantitative sulle azioni realizzate nelle diverse aree di attività, sui beneficiari diretti e indiretti, sugli output risultanti dalle attività poste in essere e, per quanto possibile, sugli effetti di conseguenza prodotti sui principali portatori di interessi. Se pertinenti possono essere inserite informazioni relative al possesso di certificazioni di qualità. Le attività devono essere esposte evidenziando la coerenza con le finalità dell'ente, il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati. Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.	AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Qualità dei servizi INDICATORE: ● Attività e qualità di servizi ● Utenti per tipologia di servizio (A, A+B) ● Percorsi di inserimento lavorativo (B, A+B) SEZIONE: Impatti sull'attività INDICATORE: ● Ricadute sull'occupazione territoriale ● Rapporto con la collettività ● Rapporto con la Pubblica Amministrazione

	AMBITO: Obiettivi di miglioramento SEZIONE: Obiettivi di miglioramento strategici INDICATORE: ● Obiettivi di miglioramento strategici SEZIONE: Obiettivi di miglioramento rendicontazione sociale INDICATORE: ● Obiettivi di miglioramento rendicontazione sociale
6) SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA	
Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati; specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi; finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse; segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi	AMBITO: Situazione economico-finanziaria SEZIONE: Attività e obiettivi economico-finanziari INDICATORE: ● Situazione economica, finanziaria e patrimoniale ● Attivo patrimoniale, patrimonio proprio, utile di esercizio ● Valore della produzione ● Composizione del valore della produzione ● Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)
7) ALTRE INFORMAZIONI	
Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale; Informazioni di tipo ambientale, se rilevanti con riferimento alle attività dell'ente: tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte; politiche e modalità di gestione di tali impatti; indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi; nel caso delle imprese sociali che operano nei settori sanitario, agricolo, ecc. in considerazione del maggior livello di rischi ambientali connessi, potrebbe essere opportuno enucleare un punto specifico ("Informazioni ambientali") prima delle "altre informazioni", per trattare l'argomento con un maggior livello di approfondimento; Altre informazioni di natura non finanziaria, inerenti gli aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc. Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti, principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni.	AMBITO: Parte Introduttiva INDICATORE: Introduzione AMBITO: Sociale: persone, obiettivi e attività SEZIONE: Impatti sull'attività INDICATORE: Impatti ambientali AMBITO: Responsabilità sociale e ambientale SEZIONE: Responsabilità sociale e ambientale INDICATORE: ● Buone pratiche ● Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni AMBITO: Identità SEZIONE: Partecipazione INDICATORE: ● Vita associativa ● Numero aventi diritto di voto ● N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione